

KahlWax ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Naturwaxe. Von unserem Produktionssitz in Trittau, östlich von Hamburg, liefern wir unsere Produkte an Kunden der Kosmetik-, Lebensmittel- und Pharmaindustrie in über 50 Länder weltweit.

Zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams suchen wir unbefristet in Vollzeit am Hauptsitz in Trittau ab sofort einen

CUSTOMER SERVICE & LOGISTICS MANAGER (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Professionelle, freundliche und verbindliche Betreuung von nationalen und internationalen Kunden, Spediteuren und Lagerhaltern
- Erfassung von Kundenbestellungen unter Prüfung der Realisierbarkeit und Fertigstellungszeitpunkt
- Warenverfügbarkeitsprüfung und Kommunikation mit der Einkaufs- und Produktionsplanung zwecks Wiederbeschaffungszeitpunkten bei fehlendem Lagerbestand
- Koordinierung der Waren-Konsolidierung mit dem Lager hinsichtlich fristgerechter Fertigstellung
- Erstellung von Lieferscheinen, Analysezetteln und Rechnungen
- Erstellung aller (Export-)Begleitdokumente, wie z.B. ABD-Beantragung (Zollanmeldung), Ursprungszeugnis, EUR1/ATR, Health Certificate, CITES, Phytosanitary Certificate unter Berücksichtigung der länderbezogenen Dokumentationsrichtlinien gemäß des KuM-Buches
- Elektronischer Versand der bestellungsrelevanten Dokumente an den Kunden
- Koordinierung der Warenauslieferung mit Transportdienstleistern (Landfracht, Seefracht, Luftfracht)
- Erstellung von Versicherungszertifikaten und Bankdokumenten gemäß Akkreditiv/Inkasso sowie deren Einreichung bei den Banken
- Eingangsrechnungsprüfung und -kontierung
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Langzeitlieferantenerklärungen sowie Präferenzkalkulationen
- Projektarbeit zur kontinuierlichen Optimierung und Weiterentwicklung der Logistikprozesse

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Speditionskaufmann (m/w/d), Schifffahrtskaufmann (m/w/d) oder Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d)
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Transport- und Logistikbranche sowie Außenhandel
- Kenntnisse in der Export-Zollabfertigung via ATLAS
- Ehrliche Persönlichkeit mit Ausdauer und selbstbewusstem Auftreten
- Hohes Maß an Ziel- und Leistungsorientierung, Eigenverantwortung und Belastbarkeit
- Proaktive, strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen (Word, Excel, Outlook)
- Teamfähigkeit

WIR BIETEN IHNEN

- Eine vielseitige Tätigkeit mit Eigenverantwortung in einem wachsenden international agierenden Unternehmen mit den Werten eines familiengeführten Mittelständlers
- Ein abwechslungsreiches, professionelles Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Leistungsorientierte Vergütung und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit), 5-Arbeitstage mit 37,5 Stunden pro Woche
- Regelmäßige Massageeinheiten, frisches Obst und Getränke

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltswunsch unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per Email an Marie Giffey: karriere@kahlwax.com.

